

Kundenreferenz

Daheim e.V. in Gütersloh

DER KUNDE

Daheim e.V. wurde 1989 in Gütersloh gegründet. Heute ist der Verein mit rund 650 Mitarbeiter/innen und 30 Auszubildenden einer der richtungsweisenden Anbieter in der Pflege und Betreuung im Kreis Gütersloh. Dabei verfolgt Daheim e.V. stets den Ansatz „ambulant vor stationär“.

Die individuellen Angebote reichen vom Ambulanten Pflegedienst über die Tages- und Kurzzeitpflege sowie Ambulante Hausgemeinschaften und Wohnbetreuung bis hin zum betreuten Seniorenwohnen.

DIE HERAUSFORDERUNGEN VOR DER EINFÜHRUNG VON E-LEARNING

Durch die dezentrale Struktur wurde es in den letzten Jahren immer schwieriger für die Kolleginnen und Kollegen, ohne großen zusätzlichen Zeitaufwand die jährlichen Pflichtfortbildungen zu absolvieren.

Außerdem fehlte ein zuverlässiges Berichtswesen über die durchgeführten Fortbildungen, welches insbesondere bei externen Prüfungen durch MDK, Heimaufsicht oder andere Prüfinstanzen kurzfristig zur Verfügung stand.

DIE ZIELE

Implementierung eines E-Learning-Tools für alle Mitarbeiter von Daheim e.V. zur

- Steigerung der Teilnahme an den Pflichtveranstaltungen für alle Berufsgruppen bei dezentraler Organisationsstruktur
- Dokumentation aller Lern- und Unterweisungsaktivitäten
- Einfachere Vorbereitung auf Prüfungen, z. B. durch den MDK



DAS WURDE ERREICHT:

- + Pünktliche Absolvierung aller Pflichtfortbildungen trotz dezentraler Organisationsstruktur
- + Vollständige Dokumentation aller Lehr- und Unterweisungsaktivitäten
- + Einfache Vorbereitung auf externe Prüfungen
- + Bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf

DIE LÖSUNG

Vor Einführung der Relias Lernplattform gab es intensive Gespräche über die Abbildung der Organisationsstruktur und der Rollenverteilung im System. Nachdem diese definiert waren, ging die Implementierung problemlos vonstatten.

Daheim e.V. hatte immer einen festen Ansprechpartner bei Relias, der bis heute der Einrichtung bei Fragen zur Seite steht.

Das System wurde von den meisten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sehr schnell und mit hoher Motivation angenommen. Die Möglichkeit, zeit- und ortsunabhängig zu lernen ist ein besonderes Highlight für alle, die Familie haben. Dazu machen die abwechslungsreich gestalteten und interaktiven Kurse Spaß und das System ist sehr leicht zu bedienen.

Für unterschiedliche Berufsgruppen wurden individuelle Lehrpläne definiert,

z. B. Pflegefachkräfte, Reinigungskräfte, Hauswirtschaftskräfte, Verwaltungsangestellte, Fahrer, Hausmeister. So bekommt jeder automatisch die Kurse zugewiesen, die für seine Rolle relevant sind. Neuen Mitarbeitern wird "ihr" Lehrplan automatisch zugewiesen. Das spart vor allem Zeit.

Wichtig für die Einrichtungsleitung ist das Berichtswesen. Die Führungskräfte werden regelmäßig über den Lernfortschritt ihrer Mitarbeiter*innen informiert. Bei Prüfungen durch den MDK, die Heimaufsicht oder andere Institutionen fühlt sich Daheim e.V. optimal vorbereitet. Bei Bedarf lassen sich individuelle Berichte unkompliziert erstellen.

Frau Kuhlmann, geschäftsführende Pflegedienstleiterin bei Daheim e.V., hat die Einführung der Relias Lernplattform geleitet und findet: „Ich habe selber mittlerweile viele Kurse absolviert. Und ich muss sagen, E-Learning mit Relias macht einfach Spaß.“

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit einer der führenden Anbieter digitaler Bildung speziell für das Gesundheitswesen.

Das Unternehmen bietet eine intuitive Lernplattform sowie Online Pflicht- und Fachfortbildungen an, die heute von über 180.000 Lernenden in ca. 150 Einrichtungen des Gesundheitswesens genutzt werden.

Relias unterstützt Klinik-, Reha- und Pflegeeinrichtungen sowie Pflegedienste dabei, zeiteffizient und kosteneffektiv die Qualität in Pflege und Versorgung zu stärken und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen im Bereich Pflichtfortbildung zu sichern.

Relias Learning GmbH
Luisenstr. 46
10117 Berlin

www.relias.de



KUNDENREFERENZ

RELIAS