

# Kundenreferenz

## DRK-Schwwesternschaft Clementinenhaus e.V. in Hannover

### DER KUNDE

Die DRK-Schwwesternschaft Clementinenhaus e.V. ist eine Gemeinschaft mit fast 450 Mitgliedern, die vorwiegend in Pflegeberufen tätig sind. Als eine von insgesamt 31 DRK-Schwwesternschaften bundesweit werden Menschen begleitet, wenn es um die Themen Pflege und Gesundheit geht.

„Gemeinsam – nicht einsam“ – das ist das Motto in dem Hannoveraner Alten- und Pflegeheim Clementinenhaus. Die individuelle Betreuung und Pflege der Bewohnerinnen und Bewohner steht an erster Stelle – und das seit über 120 Jahren.

### DIE HERAUSFORDERUNGEN VOR DER EINFÜHRUNG VON E-LEARNING

Gerade in der Pflege arbeiten die MitarbeiterInnen oft im Schichtdienst. Starre Terminvorgaben für Präsenzveranstaltungen - nach der Frühschicht oder vor der Spätschicht - waren nicht förderlich für die Motivation. Zudem gab es unterschiedliche Bedürfnisse hinsichtlich der Lernumgebung - manche Mitarbeitende brauchen Ruhe zum Lernen, andere bevorzugen z. B. Hintergrundmusik.

Für verschiedene Berufsgruppen sollten Lehrpläne spezifisch zur Verfügung stehen. Zudem fehlte die Möglichkeit, einfach und übersichtlich Berichte über alle Lernaktivitäten bzw. Lernfortschritte erstellen zu können.



DRK-Schwwesternschaft  
Clementinenhaus e.V.



### DAS WURDE ERREICHT:

- + 96% Teilnahme an Pflichtveranstaltungen bereits einige Monate nach Einführung von E-Learning
- + 90% Wissensdurchdringung
- + 100% Dokumentation aller Lehr- und Unterweisungsaktivitäten
- + Berufsgruppenspezifische Lehrpläne
- + Freisetzung von Zeitressourcen für Führungskräfte
- + Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit, vor allem im Schichtdienst

## DIE LÖSUNG

Nachdem die Lernplattform von Relias eingeführt wurde, wird ein positives Feedback gezogen. Vor allem die benutzerfreundliche und einfache Bedienung überzeugt bis heute.

Alle Mitarbeitenden können jetzt selbst entscheiden, wann und wo sie am besten ihre Pflichtfortbildungen absolvieren. Individuelle Lehrpläne lassen sich einfach für verschiedene Berufsgruppen (z. B. Pflegefachkräfte, Pflegehelfer, Administration) erstellen, so dass nur die jeweils relevanten Lerninhalte angezeigt werden. Über die Lehrpläne stehen auch zahlreiche "freiwillige" Kurse zur Verfügung, die begeistert angenommen werden.

Als ein Highlight wird das Berichtswesen gesehen, da z. B. der Nachweis der Teilnahmequoten jederzeit abrufbar ist.

Anfänglich bestanden durchaus Bedenken gegen E-Learning, vor allem hinsichtlich der fehlenden Möglichkeit des Nachfragens. Die Einführung der Relias Lernplattform wurde deshalb mit Schulungsveranstaltungen begleitet.

Heute werden alle Kurse begeistert digital absolviert, auch von weniger pc-erfahrenen MitarbeiterInnen.

Dietlind Budzynski, Stellvertretende Vorsitzende der Schwesternschaft, zieht folgendes Fazit: „E-Learning ist wichtig, um individuell und flexibel lernen zu können. Die Relias Lernplattform und die Kurse werden - nach anfänglichen Bedenken - überaus positiv angenommen. Besonders die einfache Bedienung des Systems begeistert alle. Und bei Fragen steht jederzeit unser Ansprechpartner bei Relias bereit.“

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit einer der führenden Anbieter digitaler Bildung speziell für das Gesundheitswesen.

Das Unternehmen bietet eine intuitive Lernplattform sowie Online Pflicht- und Fachfortbildungen an, die heute von über 180.000 Lernenden in ca. 150 Einrichtungen des Gesundheitswesens genutzt werden.

Relias unterstützt Klinik-, Reha- und Pflegeeinrichtungen sowie Pflegedienste dabei, zeiteffizient und kosteneffektiv die Qualität in Pflege und Versorgung zu stärken und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen im Bereich Pflichtfortbildung zu sichern.

---

Relias Learning GmbH  
Luisenstr. 46  
10117 Berlin

[www.relias.de](http://www.relias.de)



KUNDENREFERENZ

RELIAS